

## บทสรุปผู้บริหาร

**ชื่อเรื่อง** รายงานการประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนราชานุบาล  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

**ชื่อผู้รายงาน** นางมนตรา พักมงคล

**ปีการศึกษา** 2562

รายงานการประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินโครงการ ได้แก่ ครูและผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน ปีการศึกษา 2562 รวมจำนวน 697 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินโครงการ คือ แบบประเมิน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน

สรุปผลการประเมินโครงการ สรุปได้ดังนี้

ผลการประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า

1. ด้านสภาวะแวดล้อม พบว่า โดยรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ ได้แก่ ด้านความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ด้านความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีความสอดคล้องในระดับมากที่สุด และด้านความต้องการจำเป็นมีความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหาพฤติกรรมที่ไม่ประสงค์ของนักเรียน เช่น พฤติกรรมด้านอารมณ์ พฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง/สมาธิสั้น พฤติกรรมความสัมพันธ์กับเพื่อน ปัญหาครอบครัว และปัญหาอื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนมีความต้องการจำเป็นสูงสุด โครงการสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน ผู้ปกครอง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และชุมชน และวัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับกิจกรรมของโครงการ มีระดับความสอดคล้องมากที่สุด

2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า โดยรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสื่อและเครื่องมือและด้านการบริหารจัดการ และ

ด้านบุคลากร มีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และด้านงบประมาณ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า (1) ครู มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) โรงเรียนมีงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเพียงพอ (3) โรงเรียนมีแบบบันทึกการส่งต่อนักเรียนและบันทึกการติดตามผล (4) โรงเรียนมีการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสม และการประชาสัมพันธ์โครงการมีความเหมาะสม และ (5) ผู้ปกครองและหน่วยงานเกี่ยวข้องให้การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานโครงการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ด้านกระบวนการ พบว่า โดยรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ โดยขั้นนิเทศ ติดตาม (Check) และขั้นประเมินและรายงานผล (Act) มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนขั้นดำเนินงาน (Do) และขั้นเตรียมการ (Plan) มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน พบว่า ขั้นเตรียมการ (Plan) ได้แก่ ศึกษานโยบายของโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษา และ สพฐ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ มีผลการปฏิบัติในระดับมากที่สุด ขั้นดำเนินงาน (Do) พบว่า กิจกรรมที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหา และกิจกรรมการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ส่วนกิจกรรมการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล กิจกรรมการคัดกรองนักเรียน และกิจกรรมการส่งต่อนักเรียนมีผลการปฏิบัติในระดับมาก ตามลำดับ ขั้นนิเทศ ติดตาม (Check) ได้แก่ นิเทศติดตามโดยใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ครูประจำชั้น ประธานสายชั้น และหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาที่พบ เพื่อหาแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันให้บรรลุผล ในทุกสัปดาห์ มีผลการปฏิบัติในระดับมากที่สุด และขั้นประเมินและรายงานผล (Act) ได้แก่ ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

4.1 ผลการดำเนินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 กิจกรรม ทำให้นักเรียนกลุ่มปกติ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นและประสบความสำเร็จได้รับการยอมรับในระดับต่าง ๆ นักเรียนกลุ่มเสี่ยง (สมาธิสั้น) มีจำนวนลดลง จาก 9 คน เหลือ 8 คน และนักเรียนกลุ่มมีปัญหา (ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจการเงิน) มีจำนวนลดลง จาก 20 คน เหลือ 5 คน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน ในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาระบบโรงเรียนมีภาคีเครือข่ายทั้งในและนอกชุมชน มีระบบสารสนเทศเครือข่าย คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้นำชุมชน ร่วมกันสอดส่องดูแลนักเรียนในขณะที่อยู่ในชุมชน และภาคีเครือข่ายให้การสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

4.2 ผลการประเมินความสามารถและความคิดเห็นในการใช้ทักษะชีวิตของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 พบว่า โดยรวมนักเรียนมีการปฏิบัติพฤติกรรมความสามารถในการใช้ทักษะชีวิตของนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความคิดเห็นต่อการใช้ทักษะชีวิตของนักเรียนอยู่ในระดับมาก

4.3 ผลสำเร็จจากการดำเนินงานโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่า โรงเรียนราชานุบาลมีผลการประเมิน โดยคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 อยู่ในระดับดีเด่น ได้รับโล่รางวัลชนะเลิศ สถานศึกษาดีเด่น ประเภท สถานศึกษาระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปี 2562 จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 และผลการประเมินโดยคณะกรรมการระดับเขตตรวจราชการที่ 16 อยู่ในระดับเงิน ได้รับเกียรติบัตรการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประจำปี 2562 ประเภทสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา ขนาดใหญ่ ระดับเงิน ระดับเขตตรวจราชการที่ 16 (Cluster 16) จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

4.4 ด้านความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ พบว่า โดยรวมผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาแต่ละกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง พบว่าผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ โดยผู้บริหารโรงเรียนและครูมีระดับความพึงพอใจสูงสุด รองลงมา คือ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียนโรงเรียนราชานุบาล ตามลำดับ

#### **ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการประเมินไปใช้ มีดังนี้**

1. การดำเนินงานโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารโรงเรียนควรนำข้อมูลจากรายงานประเมินผลมาใช้ในการพัฒนาโครงการให้มีความโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ และสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของโรงเรียน
2. ควรมีการจัดทำสารสนเทศ รายงานผลการปฏิบัติงานโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมขั้นตอนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ชัดเจนและครบถ้วน
3. ควรมีการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้มีความหลากหลายเพื่อส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ มีทักษะชีวิต นักเรียนมีสมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่โรงเรียนราชานุบาลและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 กำหนดในระดับดีมากหรือดีเยี่ยม

#### **ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อการประเมินครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างพฤติกรรมดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษากับประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ควรศึกษาและสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รูปแบบของกิจกรรมที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน